

A l'attention de Madame Sabine Wibaut

Koekelberg, le 7 janvier 2009

Cher Partenaire,

Le suivi d'amélioration permanente de notre fonctionnement nous a amenés à nous pencher sur les facilités d'introduction d'une demande d'accompagnement de vos bénéficiaires. Jusqu'à ce jour, celles-ci se font uniquement par téléphone. Aujourd'hui, nous vous proposons d'utiliser un tout autre mode de contact : le fax ou courriel. A cet effet, nous avons élaboré un formulaire de « demande d'accompagnement » qui nous permettra une communication aussi correcte et complète que possible. Ainsi, nous disposerons de toutes les informations nécessaires au bon déroulement de l'accompagnement par nos bénévoles.

Vous trouvez ci-joint un gabarit de la « demande d'accompagnement » qui pourra nous être envoyé soit par fax au numéro suivant : 02/411.54.51 soit par courriel à l'adresse suivante : [bruxelles@accompagner.be](mailto:bruxelles@accompagner.be)<sup>1</sup>. Nous restons bien entendu toujours joignable par téléphone au 02/411.87.54.

Au plaisir de collaborer très prochainement, nous vous envoyons nos meilleures salutations.

Pour l'équipe de l'asbl « Les Amis d'Accompagner »

Sophie Patkos  
Coordinatrice sociale

---

<sup>1</sup> Pour votre facilité, contactez nous et nous vous ferons parvenir le document en annexe par courrier. Il vous suffira dès lors de le sauvegarder.